

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS**

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis clínicos	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 1 de 6

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
<b>INDICADOR DE RESULTADO</b>	
1. Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? FMS4, MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS.
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) LA CLASIFICACIÓN INTERNA DE LOS RPBI EN LA ORGANIZACIÓN NO SE LLEVA A CABO DE MANERA CORRECTA EN UN 100 %, ESTO GENERA UN INCUMPLIMIENTO EN LA NORMATIVIDAD APLICABLE Y POR ENDE UN DAÑO EN EL MEDIO AMBIENTE, ADEMÁS DE GENERAR UN RIESGO MAYO AL PERSONAL QUE SE ENCARGA DE LA RECOLECCIÓN INTERNA DE DICHS RESIDUOS.
3. Nombre del indicador	PORCENTAJE DE CLASIFICACION CORRECTA DE RPBI
4. Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = $\frac{\# \text{CLASIFICACIONES ADECUADAS}}{\# \text{DE RECOLECCIONES EN EL PERIODO}} \times 100$
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN CUANTO A MANEJO DE RPBI
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? CUMPLIMIENTO CON NORMATIVIDAD Y CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% DE LOS RESIDUOS GENERADOS SE CLASIFIQUEN DE MANERA CORRECTA
7. Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está

Elaboró	Validó
TLQ NOEL OSMAR RAMOS ISLAS LABORATORISTA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS**

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis clínicos	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 2 de 6

	<p>evaluando? OPERACIONES Y TODAS LAS AREAS GENERADORAS DE RPBI ¿Qué áreas del hospital están involucradas? ODONTOLOGIA, ATM, URGENCIAS, USG, CONSULTORIO DE CORTA ESTANCIA, CONSULTORIOS 1, 2,3, LABORATORIOS, HOSPITALIZACION, QUIROFANO. ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO</p>
8. Proceso (método) de obtención	<p>Indicar los pasos a seguir para.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Medir el indicador: LABORATORIO VERIFICA LA CLASIFICACION ADECUADA DE LOS RPBI MEDIANTE BITÁCORA CORRESPONDIENTE</li> <li>b) Recolectar los datos: LABORATORIO VERIFICA EL CORRECTO PESAJE, CLASIFICACIÓN Y ENVASADO DE LOS RESIDUOS ASÍ COMO EL CORRECTO LLENADO DE LA BITÁCORA CORRESPONDIENTE, DE MANERA SEMANAL REALIZA UN ESTUDIO SOMBRA Y VERIFICA EL LLENADO DE LAS BITÁCORAS DE MANERA ADECUADA.</li> <li>c) Analizar la información obtenida: EN REUNIÓN DE COMITÉ COCASEP SE EVALÚA EL SEGUIMIENTO AL INDICADOR Y SE ANALIZAN LAS MEJORAS POSIBLES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO.</li> </ul>
9. Frecuencia de revisión	MENSUAL
10. Responsable	<p>¿Quién es el dueño del indicador? LABORATORIO ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP</p>

Elaboró	Validó
TLQ NOEL OSMAR RAMOS ISLAS LABORATORISTA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO
Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.	



**INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS**

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis clínicos	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 4 de 6

**3. Algoritmo**

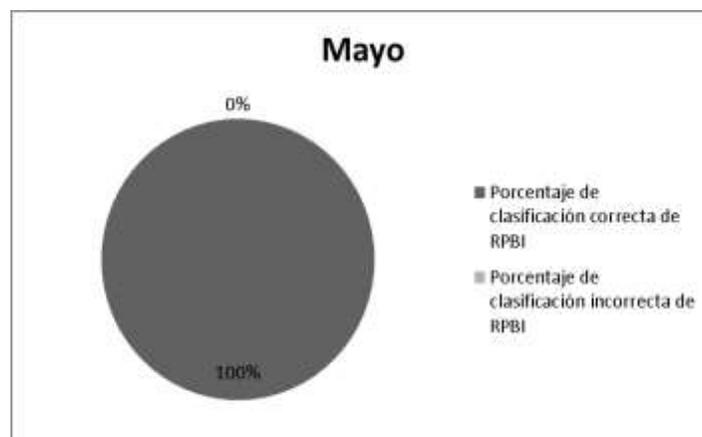
$$= \frac{\# \text{ CLASIFICACIONES ADECUADAS}}{\# \text{ DE RECOLECCIONES EN EL PERIODO}} \times 100$$

**4. Resultados del algoritmo**

$$= \frac{\# 4}{\# 4} \times 100 = 100 \%$$

**5. Representación gráfica por frecuencia de revisión**

Mes y Año	Número total de recorridos revisados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente
Mayo 2020	4	4	0



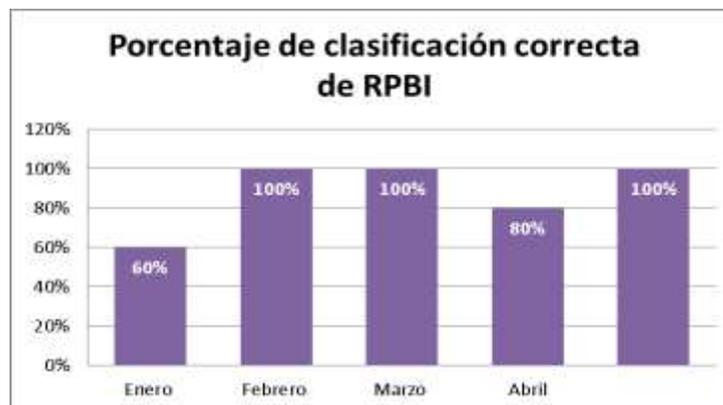
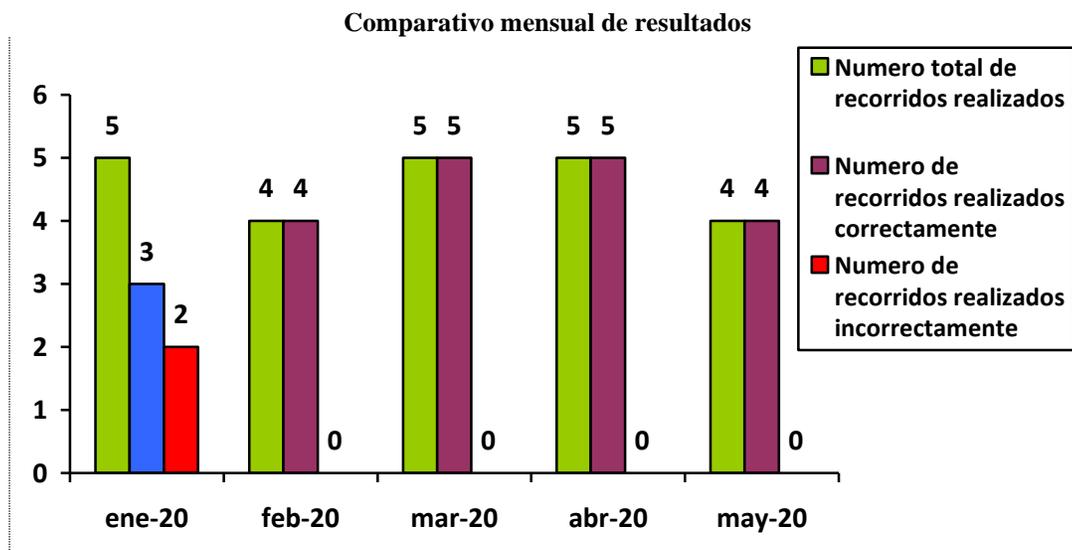
Elaboró	Validó
TLQ NOEL OSMAR RAMOS ISLAS LABORATORISTA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO

**INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS**

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis clínicos	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 5 de 6

**6. Representación gráfica comparativa**

Mes y Año	Número total de recorridos realizados revisados	Numero de recorridos realizados correctamente	Numero de recorridos realizados incorrectamente	% de recorridos realizados correctamente
Mayo 2020	4	4	0	100



Elaboró	Validó
TLQ NOEL OSMAR RAMOS ISLAS LABORATORISTA	DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL DIRECTOR MEDICO



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA  
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



**INFORME INDICADOR DE RESULTADO FMS.4 MATERIALES, SUSTANCIAS Y RESIDUOS PELIGROSOS**

Departamento / Área: Laboratorio de Análisis clínicos	Vigente a partir de: Mayo 2020	Clave: CEMA-RG-CA-II-13
	Versión: 3.0	Página 6 de 6

**7. Conclusiones**

Durante el mes de Mayo se ha logrado que el 100% de las clasificaciones de RPBI se efectúen correctamente, hasta el momento no se ha tenido alguna observación por parte del proveedor autorizado para el transporte externo de estos residuos. Sin embargo se seguirán fortaleciendo las medidas de difusión y concientización del manejo adecuado de estos residuos para poder seguir obteniendo el 100% de cumplimiento positivo de este indicador, todo con la finalidad de asegurar la seguridad del personal que maneja estos residuos así como el cumplimiento de la normativa y la ley en general. Se aprovechara que el personal que actualmente ya labora en la organización y se encarga de la clasificación de los residuos ha sido capacitado correctamente y replicara la correcta clasificación a sus compañeros de área.

Elaboró

TLQ NOEL OSMAR RAMOS ISLAS  
LABORATORISTA

Validó

DR. JOSE MARIA BUSTO VILLARREAL  
DIRECTOR MEDICO